

Plan de suivi des recommandations de l'évaluation CTI AEQES (2019-2020 à 2023-2024)

Suite à l'avis favorable de la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI) relatif au renouvellement, pour cinq ans (durée maximale), de son accréditation et de la labellisation européenne EUR-ACE®, accordées aux quatre masters bioingénieur organisés par Gembloux Agro-Bio Tech (Université de Liège), le Conseil de Faculté, sur avis favorable de la Commission Permanente Facultaire à l'Enseignement (CPFE), adopte un plan de suivi des recommandations formulées par la CTI.

Ce plan de suivi fait partie intégrante du plan d'actions pluriannuel de Gembloux Agro-Bio Tech, adopté dans le prolongement du positionnement stratégique de la Faculté 2016-2020 et en cohérence avec le positionnement stratégique 2020-2030 (en cours de rédaction).

Recommandation n° 1:

"Développer l'image de marque de la Faculté GxABT en Belgique et à l'international par une communication volontaire auprès des différents publics concernés, s'appuyant notamment sur sa renommée en recherche, dans le double but d'intensifier la mobilité internationale entrante et d'accroître et diversifier le recrutement dans les programmes"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Réaliser un plan de communication pour développer l'image de marque de GxABT (nationale et internationale)	Vice-Doyen Enseignement	Direction Services facultaires de communication de (max. 4 ETP) et des relations internationales (1 ETP)	Recrutement en cours pour le service Communication	Plan de communication facultaire (indicateurs quantitatifs à déterminer)	Présence médiatique Présence dans les réseaux sociaux Public touché (engagement et présence sur le site internet)
Améliorer la visibilité et l'attractivité des formations	Vice-Doyen Enseignement	Idem + Directeurs des Etudes	idem	Maintenir et consolider la "part de marché" des inscriptions à GxABT par rapport à ses concurrents, tout en garantissant un taux d'encadrement satisfaisant (voir recommandation N° 2)	Nombre d'étudiants (belges et étrangers): demandes d'information, demandes d'inscription, inscriptions effectives
AUTRES MESURES EN VUE D'ACCROÎTRE ET DIVERSIFIER LE RECRUTEMENT:					
Faciliter l'accueil des étudiants adultes en reconversion (VAE)	Vice-Doyen Enseignement	Commission Consultative des Admissions (CCA)	Constitution d'une cellule VAE au sein de la CCA	Etablissement d'un plan de communication et d'une procédure dédiés aux adultes en reprise d'études	Nombre de demandes d'information sur la VAE, de dossiers VAE instruits et d'inscription VAE
VOIR ÉGALEMENT LE SUIVI DE LA RECOMMANDATION N° 3 (CONSTITUTION DE CONSEILS DE PERFECTIONNEMENT) ET N° 5 (RAYONNEMENT INTERNATIONAL)					

Recommandation n° 2:

"Etudier les divers moyens pour stabiliser/accroître les effectifs enseignants et réduire la charge des enseignants en activités"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Mettre en place un dispositif d'accueil et d'intégration des nouveaux recrutés	Doyen	Equipe décanale + Nouvelles initiatives ULiège depuis 09/2019	Journées accueil ULiège	Offrir aux nouveaux recrutés une information complète (séance d'accueil, brochure) en faculté et identifier un "référent" pour chaque personne recrutée	Entretien d'évaluation des nouveaux recrutés (à systématiser)
Mieux expliciter les critères pour l'évaluation des dossiers de nomination et de promotion	Doyen	Equipe décanale et Conseil de Faculté	Etat des lieux au Conseil de Faculté janvier 2019 et réflexion en cours sur le "bien-être" du personnel	Amélioration des critères existants – meilleure transparence et compréhension des décisions prises	Taux d'atteinte des critères identifiés
Etablir un plan prévisionnel de recrutement tenant compte du positionnement stratégique et de la pyramide des âges des enseignants en place	Doyen	Equipe décanale, Direction du département et de l'Unité de Recherche	Constitution d'une Commission de réflexion et de proposition sur les postes depuis fin 2018	Tableau de bord Proposition d'ouvertures de postes et répartition équitable des charges d'enseignement, de recherche et de services	Charge moyenne d'enseignement de 15 crédits par poste enseignant ETP et au prorata pour les postes à temps partiel
Encourager la nomination de professeurs invités	Doyen	Collaborations scientifiques à valoriser	En cours	Amélioration du "taux d'encadrement" et du "lien avec la société civile et le monde de l'emploi".	Nombre et origine des Professeurs invités

Recommandation n° 3:

"Poursuivre résolument la démarche qualité sur toutes les missions de la Faculté, notamment:

- **veiller à son appropriation constante par toutes les parties prenantes,**
- **Finaliser la création d'un conseil de perfectionnement avec membres issus du monde socio-professionnel dans chaque master,**
- **Finir le bouclage de tous les processus, notamment celui de l'évaluation des enseignements."**

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Améliorer la participation du personnel et des étudiants aux organes de gestion et l'appropriation de la démarche qualité	Doyen	Communication interne Resp. Qualité et certification ISO9001 :2015	Rappel régulier au règlement et communication des objectifs qualité Information systématique des nouveaux engagés	Participation plus importante, communication interne plus performante	Taux de participation aux organes de gestion
Constituer des "Conseils de perfectionnement" par master bioingénieur	Vice-Doyen Enseignement	Groupe de travail (GT) ad hoc: Directeurs des Etudes, experts "prospective" internes à l'ULiège et externes, experts internes à ULiège et GxABT en créativité, enquêtes, animation de groupe, etc.	Constitution d'un GT et mise en place d'une stratégie (perspective, innovation, etc.)	Réflexion conjointe GxABT-milieux professionnels sur l'évaluation et l'évolution des masters – répondre à la question "quelles seront les situations professionnelles des bioingénieurs diplômés entre 2025 et 2030?"	Référentiels de compétences mis à jour
Boucler le processus qualité par un meilleur retour du suivi du processus d'évaluation (Evalens, enquêtes postmasters, autres)	Vice-Doyen Enseignement	Communication interne et collaboration avec le Conseil représentatif des étudiants (CRE) Resp. Qualité	Présentation du bilan des évaluations en CPFE	Diminution des situations (rares) faisant l'objet d'une évaluation problématique (score < 3 sur 5)	PV de réunions Adaptation du Manuel Qualité et du SMQ Résultats Evalens

Recommandation n° 4:

"Réfléchir avec d'autres établissements concernés (Hautes Ecoles par exemple) à des moyens pour limiter le taux d'échec des étudiants et/ou l'allongement des études"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Améliorer la collaboration avec des Hautes Ecoles	Doyen et Vice-Doyen Enseignement	Collaboration existante avec la Haute Ecole Charlemagne	Activité de remédiation en mathématiques (bloc 1 de bachelier)	Maintenir le dispositif en mathématiques. Une évolution du cadre législatif est souhaitée pour favoriser les réorientations vers les Hautes Ecoles sans pénaliser les universités	Convention de collaboration avec la Haute Ecole Charlemagne Nombre d'étudiants en remédiation de mathématiques et résultats
AUTRES MESURES DE LUTTE CONTRE L'ÉCHEC:					
Mettre à jour les référentiels de compétences et les développer comme outil d'orientation des étudiants	Vice-Doyen Enseignement	Directeurs des Etudes et Conseils de perfectionnement Coordinateur pédagogique et Conseiller Académique Service informatique Enquêtes postmaster	Conseils de perfectionnement en cours de constitution Faible appropriation des référentiels par les étudiants	Mise en place d'un outil d'orientation s'appuyant sur les référentiels de compétences et le projet professionnel de l'étudiant (outil informatique en construction)	Taux de réussite et longueur moyenne des études Taux de satisfaction des diplômés par rapport aux référentiels (enquêtes postmaster)

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Poursuivre la mutation vers des pédagogies plus actives	Vice-Doyen Enseignement	Enseignants, coordinatrice pédagogique, IFRES + Nouvelles infrastructures, nouveau matériel vidéo, encouragement à l'innovation via des appels à projets pédagogiques innovants	En continu	Proposer des formations faisant appel à des pédagogies plus actives et plus en phase avec les besoins de la société (ex: développement des soft skills) et la diversité des profils d'étudiants	Engagements pédagogiques Satisfaction des étudiants et des diplômés Indicateurs à affiner vu la diversité des possibilités et des moyens requis (ex: implication de la cellule vidéo, d'eCampus, etc.)
Adapter les programmes et règlements au système d'accumulation de crédits	Vice-Doyen Enseignement	Directeurs des Etudes (programmes), Décanat/Bureau Pédagogique (adaptation des règlements et procédures), service informatique facultaire	En cours	Proposer des programmes et des règlements adaptés au système, permettant aux étudiants d'évaluer aisément leur niveau de progression sans être pénalisé par un découpage du programme en "année" (obsolète) Proposer un outil informatique servant de tableau de bord pour les activités portfolio, stage et TFE	Satisfaction des étudiants Taux de réussite

Recommandation n° 5:

"Poursuivre les efforts sur l'ouverture internationale des formations : développement de l'offre de cours en anglais dans les masters, communication ciblées des masters vers l'international, synergies avec l'Université de Liège, synergies avec les actions à l'international en recherche, etc."

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Augmenter la place des langues (anglais) dans les cursus	Vice-Doyen Enseignement	Maîtres de langues (2,5 ETP) et enseignants de cours matières donnés en anglais ou partiellement en anglais. Encouragement du personnel à se former à l'anglais	Nombre croissant de cours en anglais European Master in Biological and Chemical Engineering for a Sustainable Bioeconomy au sein du master bioingénieur CHIB	25 % minimum de cours de master en "full english" et 25 % minimum de cours de master "hybrides" français/anglais	Engagements pédagogiques des cours et programmes Tableau de bord des cours "full english" et hybrides
Augmenter l'ouverture internationale en matière d'enseignement	Vice-Doyen Enseignement	Service facultaire des relations internationales et groupe de travail "relations internationales" auprès du Doyen. Communication bilingue Accords de mobilité et de double-diplômes	En continu	Augmentation de: la diversification internationale des étudiants (réguliers et mobilités); de l'expérience internationale en cours d'études ; de l'expérience internationale du personnel scientifique et enseignant.	Nationalité des étudiants, Pourcentage d'étudiants en mobilité IN/master, Pourcentage d'étudiants ayant une expérience internationale en cours de master (Indicateurs du plan stratégique 2020-2030 à confirmer)
Mettre en place une stratégie de développement d'activités internationales de recherche	Vice-Doyen Recherche	TERRA et groupe de travail "relations internationales" auprès du Doyen	Laboratoire international belgo-français (UMRT) et accords internationaux (en particulier avec la Chine, le Congo, le Maroc)	Internationalisation de la recherche	Indicateurs du plan stratégique /recherche 2020-2030 à confirmer

Recommandation n° 6

"Renforcer l'expérience en entreprise en cours de cursus, notamment par un stage plus conséquent"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Accroître ou généraliser l'expérience en entreprise stricto sensu	Vice-Doyen Enseignement	Différentes modalités offertes par les programmes: stage obligatoire, stage complémentaire, TFE en entreprise, portfolio.	La réglementation facultaire n'impose pas que le stage obligatoire soit réalisé en entreprise s.s. mais propose que l'étudiant puisse le réaliser dans toute organisation hors ULiège lui permettant de préparer son projet professionnel (ex: service public, centre de recherche)	Concilier la recommandation de la CTI avec la volonté de GxABT de permettre à l'étudiant de développer son projet professionnel (voir "droit de réponse de GxABT au rapport CTI-AEQES")	Pourcentage du nombre d'étudiant réalisant au moins une expérience en entreprise s.s.
Améliorer la valorisation des projets étudiants et l'entreprenariat	Vice-Doyen Enseignement	Stages et portfolios Statut "étudiant entrepreneur" Actions "Venturlab" pilotées par le Président de TERRA	Organisation d'une journée annuelle "Venturlab" à l'horaire des étudiants	Encourager les étudiants de master à développer des projets entrepreneuriaux	Nombre d'étudiants sous statut entrepreneur et d'initiatives en matière de création d'entreprise réalisée à partir des outils mis à disposition par GxABT et l'ULiège

Recommandation N° 7

"Développer les interactions recherche-enseignement. Profiter notamment de la création des CARE"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Développer les interactions recherche-enseignement au sein des cellules d'appui à la recherche et à l'enseignement (CARE) de l'unité de recherche TERRA	Directeur des Etudes	Les infrastructures et les équipements des quatre CARE Présidents et Directeurs des CARE	Mise en place effective des CARE depuis 2018	Intégration des étudiants aux activités des CARE Enrichissement des contenus des cours par une présentation des activités de recherche des CARE	Nombre de projets étudiants et de TFE réalisés au sein des CARE Nombre d'étudiants ou stagiaires en mobilité IN accueillis dans les CARE

Recommandation(s) n° 8

"Développer la communication vers les bacheliers de Gembloux pour améliorer l'image de la chimie et montrer les opportunités d'emploi"

"Présenter aux étudiants les filières économiques concernées par le master bioingénieur en gestion des forêts et des espaces naturels"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Améliorer la communication vers les étudiants (en particulier les bacheliers de GxABT) sur les masters bioingénieur	Vice-Doyen Enseignement	Service communication: "soirées masters", site "les métiers du bioingénieur"	En continu	Meilleure information des étudiants bachelier sur les quatre masters bioingénieur et les opportunités d'emploi (La Faculté ne souhaite pas privilégier une filière par rapport à une autre, mais apporter l'information la plus exhaustive à ses étudiants)	Monitoring des inscriptions au deuxième cycle des étudiants bachelier bioingénieur

Recommandation n° 9 spécifique au master bioingénieur en gestion des forêts et des espaces naturels:

"Mener une réflexion sur son positionnement commun avec la faculté des bioingénieurs de l'Université de Louvain qui a un master de la même spécialité"

DESCRIPTION DE L'ACTION	PILOTE	MOYENS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE SUIVI
Réfléchir à un positionnement commun avec l'UCLouvain	Doyen	Equipe décanale et Directeur des Etudes pour négociation	Refus de l'UCLouvain en 2016-2017	A déterminer dans le positionnement stratégique 2020-2030 compte tenu du contexte concurrentiel de l'enseignement supérieur en Communauté Française de Belgique	