

Plan d'action

HEC Liège, École de gestion de l'Université de Liège

Commentaire général

Résolument tournée vers ses étudiants, ses alumni et ses partenaires, HEC Liège s'est toujours inscrite dans une **démarche d'amélioration constante de sa qualité**. Ce processus est inscrit dans le plan stratégique de l'École et est soutenu, par l'ensemble des parties prenantes internes et externes de l'École (personnel, étudiants, entreprises et alumni). L'ensemble de la communauté HEC Liège est impliqué dans cette démarche **collaborative** « bottom-up ».

Un service Qualité est en charge de la gestion de tout le processus. Il travaille en étroite collaboration avec le Comité de Direction de l'École et le Comité des Programmes. Le service qualité initie et implémente de nouvelles procédures, assure le suivi du système qualité existant, coordonne l'ensemble des tâches à accomplir dans le cadre des accréditations internationales, rédige les rapports d'auto-évaluation et assure la liaison entre l'École et les organismes d'accréditation.

Cet investissement constant lui a également permis d'obtenir **plusieurs accréditations internationales dont les prestigieuses accréditations institutionnelles EQUIS et AACSB**.

Après avoir obtenu l'accréditation EPAS de l'EFMD pour ses 3 principaux programmes, HEC Liège a obtenu l'**accréditation EQUIS** (EFMD), une prestigieuse reconnaissance internationale très prisée, délivrée par l'EFMD en 2016 et renouvelée en 2019. Le label EQUIS est délivré à HEC Liège sur base d'une revue à 360 degrés : la gouvernance et la gestion stratégique, la gestion de la qualité, des programmes et de la recherche, les ressources humaines, la pertinence et l'excellence des enseignements et de la production scientifique, l'intégration de l'École dans son territoire, son impact en tant qu'acteur du développement économique, son positionnement international, sa réputation, son offre de formation continue...

En 2018, HEC Liège a reçu le prestigieux label **AACSB** pour l'excellence de ses programmes, de l'encadrement de ses étudiants, de sa recherche, de son corps professoral, de son implication dans son environnement économique, de son réseau d'alumni et de son organisation. Ce label consacre l'excellence du système qualité de l'École, en particulier sa planification stratégique et son Assurance Of Learning (AOL).

Les axes de développement et les recommandations que nous avons décidé d'inclure dans ce plan d'actions sont en complète synergie avec les actions à mener pour maintenir nos accréditations internationales. Nous avons privilégié un nombre limité d'axes et de recommandations qui rencontrent les préoccupations récurrentes de notre comité de direction et de nos organes de gouvernance.

Dans un contexte de tension extrême quant aux moyens financiers à notre disposition et un environnement très concurrentiel propre aux Écoles de gestion, nous sommes inscrits depuis des années dans une logique d'excellence, d'internationalisation de l'École, des programmes, des membres du personnel, des enseignements et des étudiants. A cela, il faut ajouter le maintien devenu incontournable d'accréditations internationales multiples.

AXE 1 : Augmenter la dimension internationale de l'École

Recommandation	Actions	Priorité (*/**/ ***)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Échéance	Résultats attendus	Conditions
Maintenir 2 accréditations institutionnelles : AACSB et EQUIS	Voir les actions documentées dans tout ce tableau	***	Comité de Direction/ Service Qualité/ Toute l'École	En cours	Continu	Maintien des 2 accréditations	Voir ci-dessous
Internationalisation des membres du personnel	Recrutements internationaux ; Augmenter le nombre de « visiting professors » ; Faciliter le développement du profil international de nos professeurs.	***	Comité de direction	En cours	Continu	Progression régulière	Attractivité de l'École/ressources financières
Amélioration qualitative et quantitative du réseau des partenaires internationaux + augmentation des étudiants internationaux	Restructuration du réseau autour de partenaires accrédités, création de doubles diplômes	***	Comité de Direction/ Relations Internationales	En cours	Continu	Amélioration du % de partenaires accrédités ou en passe d'être accrédités.	Maintien dans nos accréditations de l'EFMD et de AACSB

AXE 2 : Renforcer la recherche internationale de HEC Liège

Recommandation	Actions	Priorité (*/**/***)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Échéance	Résultats attendus	Conditions
Encourager la publication de résultats de recherche de haute qualité	Mise en place d'indicateurs et d'incitants, notamment concernant la publication de PRJAs dans une liste de journaux sélectionnés par l'École	***	Comité de Direction / PRISME	En cours	Continu	Augmentation du % de professeurs publiant dans ces journaux ; augmentation du nombre de ces publications.	Un travail intense et collaboratif avec les personnes concernées /ressources financières
Favoriser des contributions intellectuelles ayant un impact	Mise en place d'indicateurs et d'incitants, et lancement d'une démarche commune pour la rédaction et la publication de cas en relation avec l'écosystème des entreprises entourant l'École	**	Comité de Direction / PRISME	En cours	Continu	Augmentation du nombre de ces publications.	Un travail intense et collaboratif avec les personnes concernées /ressources financières
Développer la réputation internationale de la qualité de notre recherche	Encourager les collaborations de recherche internationale	***	Comité de Direction / PRISME	En cours	Continu	Augmentation du % de professeurs qui présentent des conférences à l'international ; augmentation des	Un travail intense et collaboratif avec les personnes concernées

entraînent l'adhésion de la communauté HEC	que de la prise en compte des différentes échéances						
--	---	--	--	--	--	--	--

AXE 4 : Intégration de la transformation sociétale

Recommandation	Actions	Priorité (*/**/***)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Échéance	Résultats attendus	Conditions
Intégrer la transformation numérique dans tous les aspects de HEC	Développement d'une approche transversale de ces matières dans l'enseignement, la recherche et le fonctionnement de l'École	***	Comité de Direction/ Digital Lab.	En cours	Sept 23	Amélioration de la prise en compte de la digitalisation par l'étudiant dans la proposition de solutions dans des problèmes de gestion et/ou d'économie. Augmentation des initiatives digitales.	Intégration dans la démarche de l'ensemble de la communauté HEC
Intégrer la démarche entrepreneuriale dans tous les aspects de HEC	Développement d'une approche transversale de ces matières dans l'enseignement et la recherche, notamment à travers l'incubateur pour étudiants : le VentureLab	**	Comité de Direction/ VentureLab	En cours	Sept 23	Rendre l'étudiant plus actif de ses apprentissages. Augmentation des initiatives entrepreneuriales.	Intégration dans la démarche de l'ensemble de la communauté HEC
Intégrer les aspects Responsabilité, éthique et durabilité dans tous les aspects de HEC Liège	Développement d'une approche transversale de ces matières dans l'enseignement, la recherche et le	***	Comité de Direction/ SustainLABility	En cours	Sept 23	Amélioration de la prise en compte de ces aspects par l'étudiant dans la proposition de	Intégration dans la démarche de l'ensemble de la communauté HEC.

	fonctionnement de l'École					solutions dans des problèmes de gestion et/ou d'économie. Augmentation des initiatives éthiques et durables.	
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--