

### Quand les labos forment un réseau, le RQLab

A l'heure actuelle, 25 laboratoires de l'université de Liège composent le " Réseau qualité des laboratoires de l'ULg" (RQLab). Celui du contrôle physique des radiations, dirigé par Véra Pirlet, vient de marquer son intérêt pour cette jeune association encore peu connue au sein de l'Institution. L'occasion, pour *Le 15e jour du mois*, de faire le point.

#### **Processus qualité**

RQLab est en quelque sorte une fédération de laboratoires de l'ULg engagés dans le processus "de gestion qualité". Son objectif est de partager son expérience relative à l'accréditation, d'informer et d'aider tous ceux qui souhaitent (ou sont fortement incités à) s'engager dans cette démarche. « *De plus en plus souvent*, expose le Pr Philippe Hubert, coordinateur du réseau, *les acteurs de la vie civile qui signent des contrats avec des laboratoires exigent que ceux-ci soient accrédités ou disposent tout au moins d'un système de qualité dans le cadre de leurs activités. Ce fut notamment le cas en faculté de Médecine vétérinaire : pour continuer à réaliser des analyses pour le compte de tiers, les équipes devaient impérativement être accréditées.* »

25 labos de l'ULg répartis sur les différents sites et dans (presque) tous les secteurs d'activités ont pris le taureau par les cornes et ont décroché les labels ISO 17025, ISO 9001 ou la norme GLP, entre autres. « *Les démarches administratives concernant notamment la gestion du personnel, celle des équipements, la gestion des plaintes, etc. Cela constitue pour chaque laboratoire un investissement en ressources humaines et financières*, admet le Pr Hubert qui réalise depuis 1996 des audits pour l'organisme belge d'accréditation (Belac). *Or, mutualiser nos efforts en interne pourrait réduire les coûts de cette démarche : c'est la raison pour laquelle nous mettons en place le RQLab. Cette démarche est par ailleurs encouragée par Mme Vanlaethem, directrice générale de Belac, qui a accepté de participer aux futures tables rondes au sein de notre Université.* »

#### **Plateforme reconnue**

Le réseau qui propose aides et conseils – notamment en ce qui concerne l'interprétation des référentiels – souhaiterait offrir à terme la mise en commun des étalons de laboratoires et de documents indispensables. « *RQLab souhaite aussi faire bénéficier les labos d'audit interne, gage évident d'économies* », reprend le professeur qui précise que l'accréditation vise à synchroniser tous les éléments d'un système. « *Certes, la démarche est chronophage et relativement onéreuse, mais elle est bénéfique pour tous les acteurs : techniciens, chercheurs, clients. Même les publications scientifiques s'en ressentent positivement* », se réjouit Philippe Hubert.

Le réseau qui bénéficie depuis sa création du soutien du Pr Coignoul, vice-recteur à la gestion de la qualité, organise une réunion trimestrielle, a dressé une liste des formations particulièrement demandées par les acteurs de la qualité et propose des formations intra muros pour le maintien des compétences du personnel. Il ne demande qu'à grandir.

#### **Patricia Janssens**

**Contacts :** courriel [fabien.dumont@ulg.ac.be](mailto:fabien.dumont@ulg.ac.be), [v.beauvois@ulg.ac.be](mailto:v.beauvois@ulg.ac.be) et [jwidart@ulg.ac.be](mailto:jwidart@ulg.ac.be), informations sur le site [www.ulg.ac.be/cms/c\\_555625/reseau-qualite-des-laboratoires-de-l-ulg](http://www.ulg.ac.be/cms/c_555625/reseau-qualite-des-laboratoires-de-l-ulg)