

Les outils

La force de l'union : Quand les labos de l'Université de Liège forment un réseau

RQLab est une fédération de laboratoires de l'Université de Liège engagés dans le processus «de gestion qualité». Son objectif est de partager son expérience relative à l'accréditation, d'informer et d'aider tous ceux qui souhaitent (ou sont fortement incités) à s'engager dans cette démarche au sein de l'Université de Liège. De plus en plus souvent, les acteurs de la vie civile qui signent des contrats avec des laboratoires, exigent que ceux-ci soient accrédités ou disposent tout au moins d'un système de gestion de la qualité.

Vingt-cinq laboratoires ou services de l'Institution répartis sur les différents sites et dans (presque) tous les secteurs d'activités ont pris le taureau par les cornes et ont décroché les labels ISO 17025, ISO 9001 ou la norme GLP, entre autres. La mise en réseau permet une mutualisation des efforts en interne afin de réduire les coûts liés à ces démarches administratives qui concernent notamment la gestion du personnel, des équipements, des plaintes, ...

Le réseau comprend des laboratoires ou services dans des thématiques aussi diverses que : les analyses dans les domaines agro-alimentaire, biomédical, environnemental, pharmaceutique, vétérinaire mais également des services actifs dans l'expertise judiciaire, l'ingénierie, le nucléaire ou encore la banque des yeux.

Le Réseau qui propose, aides et conseils – notamment en ce qui concerne l'interprétation des référentiels – souhaite offrir à terme, la mise en commun des étalons de laboratoires, des documents indispensables, l'organisation des audits internes et des formations intra muros, etc.

En résumé, le Réseau a pour missions :

- de constituer et d'organiser un « centre de gravité » des entités universitaires engagées dans la qualité (centralisation et mutualisation de l'information et des moyens) ;
- d'informer, de guider et d'encadrer les services désirant s'engager dans un processus de gestion de la qualité ;
- d'assurer des formations relatives aux systèmes de qualité ;
- de proposer un panel d'auditeurs qualifiés pour la réalisation d'audits internes.



Fabien Dumont

Responsable qualité
Laboratoire d'Essai au Feu - ISO 17025 Accredited testing laboratory
Université de Liège
Chemin des Chevreuils 1, Bat. B52/9
4000 Liège
Mail : fabien.dumont@ulg.ac.be
Site: www.ulg.ac.be/rqlab

