

BILAN DE LA PREMIÈRE ÉDITION du Certificat d'Université en Assurance Qualité appliquée aux laboratoires et industries chimiques, pharmaceutiques et biotechnologiques : PREMIÈRES IMPRESSIONS POSITIVES



Alors que se termine la première édition de ce Certificat d'Université, nous sommes partis à la rencontre des principaux acteurs du programme, pour en comprendre la genèse et la motivation qui a œuvré au montage du projet. Nous avons successivement rencontré Christel Boudry, Formatrice au Centre de Formation en Biotechnologie Forem-Giga, Philippe Hubert, Chef du Service de chimie analytique et Président du département de pharmacie à l'ULg ainsi que Joëlle Widart, responsable Qualité du même département. Ils nous livrent leurs impressions.

La genèse du projet

« Tout a commencé par un travail de veille mené fin 2011, explique Christel Boudry formatrice au Centre. Nous avons en effet remarqué que, sur les sites de recherche d'emploi, les profils d'Assureurs Qualité étaient très recherchés. Nous avons donc lancé une enquête auprès d'entreprises telles qu'UCB, Zentech et Quality Assistance afin de mieux cerner les besoins du marché et de recueillir leur avis sur le contenu d'une potentielle formation ».

Durant l'année 2012, en collaboration avec Philippe Hubert - Chef du Service de chimie analytique et Président du département de pharmacie à l'ULg- et Joëlle Widart -responsable Qualité du département-, un programme reprenant les grandes thématiques est élaboré et une formation à destination des demandeurs d'emploi est lancée dès mars 2013. Celle-ci rencontre tous les espoirs : l'intégralité des participants trouvent du travail à l'issue du programme !

Encouragés par ces résultats, Laurent Corbesier, Coordonnateur du Centre de Formation, entame alors des négociations avec l'Université pour transformer la formation en Certificat universitaire. Celui-ci, ouvert désormais à un public mixte (demandeurs d'emploi et travailleurs) a démarré en février 2014 pour se terminer début de ce mois de juillet.

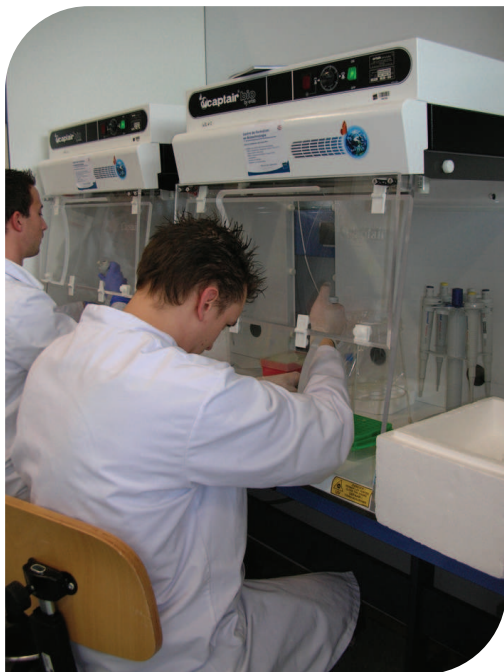
Premières conclusions

« Il est fort tôt pour tirer un bilan, estime Philippe Hubert qui est aussi Coordinateur académique du Certificat et formateur, mais il est indéniable que pour les entreprises qui recruteront ces stagiaires formés, ce sera un plus ! Quand elles seront auditées, elles pourront attester concrètement de la qualification du personnel en charge de leur Système Qualité ».

Le programme prévoit un travail pratique en groupe (« exercice intégré ») qui, selon Joëlle Widart en charge du coaching, est un excellent exercice de mise en application des modules enseignés : utilisation d'outils de management de projet, rédaction de procédures, audit d'un labo, mise au point d'indicateurs de qualité etc. : autant de tâches confiées aux stagiaires correspondant parfaitement aux exigences du milieu professionnel ». En outre, la formation doit également être validée par un stage de 3 mois en entreprise, que les stagiaires doivent trouver eux-mêmes... « Mais la demande est telle, s'enthousiasme Christel Boudry, que certaines entreprises viennent spontanément vers nous pour les recruter et ce, dès le lendemain de la fin du programme ! »

Et demain ?

Quant aux éditions futures du Certificat, il importe, selon Philippe Hubert et Joëlle Widart



de « stabiliser l'initiative tout en faisant des ajustements mineurs dans le but d'améliorer encore le programme ».

« Nous suivons de près l'évolution de l'industrie et la demande du marché, ce qui nous a notamment poussé à introduire un cours relatif à l'étude d'une norme environnementale ou celui de statistiques que nous jugeons utiles pour les futurs Responsables Qualité ».

FOCUS SUR LE RQLAB

Réseau Qualité des laboratoires de l'ULg

Le RQLab est ouvert à tout service universitaire engagé ou souhaitant s'engager dans un processus de gestion de la qualité en vue d'une labellisation.

Lancé fin 2008, il regroupe à ce jour 25 entités, soit plus de 500 personnes concernées au sein de l'Institution (ULg et CHU).

Les missions : Informer, guider et encadrer les services intéressés ; Centraliser et mutualiser l'information et les moyens ; Assurer des formations relatives aux systèmes qualité ; Proposer un panel d'auditeurs qualifiés pour les audits internes.

Un exemple concret récent :

La Banque de Tissus Ophtalmiques du CHU s'est adressée au RQLab pour une demande de conseils quant à leur Système Qualité.

Plus d'infos :

http://www.ulg.ac.be/cms/c_715670/fr/le-reseau-rqlab-ulg

Président du réseau RQLab : Philippe Hubert

Responsable de la gestion des audits internes et du coaching : Joëlle Widart

Pour tout renseignement, veuillez contacter Fabien Dumont, fabien.dumont@ulg.ac.be

ECHOS DE DEUX PARTICIPANTS AU CERTIFICAT

D'où vient leur envie de suivre cette formation ?

WEI HSIA

32 ans, a réalisé 2 candidatures en ingénieur à l'ULG avant de changer pour la chimie et obtenir une licence en biochimie. Wei a travaillé 5 ans à Bruxelles dans un laboratoire de recherche sur l'olfaction et, au sein de la même entreprise, sur un projet de développement d'insecticide.

« J'ai toujours eu un intérêt pour les règles. Depuis tout petit, cet aspect-là des jeux de société, par exemple, me plaisait. Je suis d'un naturel rigoureux ».

« Quand je travaille dans une entreprise, j'essaie de fonctionner comme si c'était ma propre boîte, en évitant les gaspillages. C'est une question de mentalité, quand on parle Système Qualité - cela signifie pour moi trois choses : amélioration du produit, amélioration du « moi professionnel » et amélioration personnelle ».

MICHAËL COUNSON

24 ans, a réalisé son secondaire technique en chimie avant d'opter pour un baccalauréat en chimie -spécialisation biochimie- à la Haute Ecole de la Province de Liège. Michaël a également suivi une formation en biosécurité au Centre de Recherche sur les Protéines Prions (**CRPP, ULg**). Il a travaillé 10 mois en tant que chimiste R&D à l'ULg et assume actuellement le poste de Quality Control Manager au sein de Nanopôle s.a. Outre ces activités, Michaël a également développé sa propre société de conseils et d'analyses chimiques pour des clients actifs notamment dans le secteur des matériaux de construction.

« Je suis passionné de chimie depuis la 3^{ème} secondaire grâce à un prof extraordinaire qui m'en a donné le goût jusqu'à avoir plus de 13 heures de chimie en 5 et 6^{ème} secondaires ».

« J'ai décidé de m'inscrire au Certificat en Assurance Qualité afin de compléter les connaissances utiles à ma présente fonction. J'ai eu la chance d'avoir le soutien de ma hiérarchie pour mener tout cela de front ».

Félicitations à nos diplômés qui terminent cette première édition du Certificat avec un bilan très positif: 100% de réussite!

